



La communication avec les parents et les collègues : accompagner la réflexion et favoriser les décisions éclairées

Cette formation est animée par Ellen Combes, formatrice, consultante en lactation IBCLC, responsable du CREFAM 3.0.

Objectifs généraux

À la fin de la formation, les participants seront capables de :

- ◆ Évaluer leur quadrant de **compétences** pour renforcer leur **motivation** pour **s'engager** auprès des familles
- ◆ Proposer une **information** aux futurs parents en tenant compte de leurs **représentations** sur l'enfant, son alimentation et le maternage
- ◆ Donner des informations **pertinentes** avec tact à une mère en s'appuyant sur ses connaissances et compétences
- ◆ **Transmettre** les informations sur l'intérêt du peau à peau et le comportement du bébé à la naissance
- ◆ Proposer des **stratégies** efficaces dans le cadre d'une **démarche de soins centrés sur le nouveau-né et sa famille** en cas de difficultés d'allaitement
- ◆ Favoriser la **communication** et les échanges d'informations dans le service et avec les autres acteurs du réseau

Programme prévisionnel

Avant la formation

Questionnaire de préformation, recueil des attentes des participantes.

Accueil des participants

Présentation de la formation et de la formatrice – bilan des attentes exprimées – partage d'expérience (30')

Travailler ensemble : favoriser la communication entre collègues et permettre aux professionnels de s'engager auprès des parents pour un soutien efficace dans le cadre d'une démarche de soins centrés sur le nouveau-né et sa famille (45')

L'information prénatale (1 h)

L'allaitement : un choix de santé

- ◆ *Proposer l'information avec tact, sans l'imposer*
- ◆ *Aborder et évaluer la situation : les difficultés que peuvent rencontrer les parents*
- ◆ *Accompagner le choix éclairé en s'appuyant sur les représentations, les croyances socio-culturelles des parents*
- ◆ *S'exercer à la communication verbale et non verbale, l'écoute active*
- ◆ *Exprimer son soutien et respecter la décision de ne pas allaiter*
- ◆ *Encourager les parents à utiliser les ressources disponibles (entretien prénatal, ateliers, réunions)*



L'accueil du bébé (45')

Transmettre les informations sur l'intérêt du peau à peau, le comportement du bébé à la naissance, aider sans les mains

- ◆ *Employer un langage simple*
- ◆ *Renforcer le pouvoir d'agir de la mère*
- ◆ *Adopter une attitude de partenariat bienveillant avec les parents*
- ◆ *Favoriser l'implication du co-parent*

Le retour en chambre (45')

Informar sur les besoins, rythmes du bébé, positions pour allaiter

- ◆ *Soutenir, conforter, redonner confiance à la mère : VISA*
- ◆ *Reformuler pour mieux comprendre*
- ◆ *Généraliser l'information pour éviter que la mère se sente jugée*

Les idées reçues autour de l'allaitement (45')

- ◆ *Accepter les opinions et sentiments de la mère, éviter les paroles qui jugent*
- ◆ *Être attentif à l'attitude de la mère afin de détecter une incompréhension, une gêne, un malaise...*
- ◆ *Reformuler le sentiment de la mère avec empathie*
- ◆ *Évaluer la situation pour identifier les besoins d'informations spécifiques*
- ◆ *Donner une information pertinente et positive*

Les difficultés courantes (1 h 30)

Montrer des gestes simples comme les positions d'allaitement, l'expression manuelle du lait, la compression mammaire, etc... Discuter l'utilisation de tire-lait, de bout de sein et crèmes, le recours à des compléments

- ◆ *Reconnaître les bonnes pratiques – féliciter*
- ◆ *Faire une suggestion et ne pas donner d'ordre*
- ◆ *Les obstacles et pièges à la communication*

Communiquer avec les autres acteurs et développer le réseau (30')

- ◆ *Recueillir le consentement de la mère pour s'adresser à un autre professionnel*
- ◆ *Transmettre les informations pertinentes à un professionnel pour protéger l'intimité de la personne*
- ◆ *Proposer une rencontre avec un professionnel formé en allaitement*
- ◆ *Encourager la participation à des groupes de soutien « pair-aidant »*

Évaluation des acquis de la formation (15')

Évaluation de la satisfaction de la formation (5')

Bilan du séminaire (10')

A l'issue de la formation : lire le support pédagogique (1 h)